Тапсырмаға арналған сұрақтар

1. Ғылыми коммуникациялардың эволюциясы.

3. Ғылымның дамуындағы виртуалды коммуникациялардыңрөлі.

4. Қазіргі әлемдегі ақпараттық коммуникациялық жүйелер.

5. Іскерлік және ғылыми коммуникациялар этикасы.

6. Коммуникацияның қазіргі қоғамдағы ролі.

7. Интернет-кеңестер, олардың іскерлік коммуникациялардағы рөлі.

18. Іскерлік әңгіме қарым-қатынас нысаны ретінде.

9. Қарым-қатынас түрлері.

10. Бұқаралық коммуникацияның функциялары.

11. Қарым-қатынас құралдары.

12. Қарым-қатынас идеясы процесс және құрылым ретінде.

13. Тұлғааралық, мамандандырылған және бұқаралық коммуникацияның құрылымы.

15. Тұлғааралық коммуникацияның мәні мен функциялары.

16. Мемлекеттік, коммерциялық, қоғамдық құрылымдардағы, экономикалық, әлеуметтік, саяси және қоғамдық өмірдің басқа салаларындағы коммуникациялар.

17. Коммуникатор және оны зерттеу жолдары.

**Негізгі әдебиеттер:**

1. Папкова О. В. Деловые коммуникации: Учебник / О. В. Папкова. – М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2017.

2. Бороздина Г. В. Психология делового общения: Учебник / Г. В. Бороздина. – 2-е изд. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015.

**Қосымша әдебиеттер::**

1. Кибанов А. Я., Захаров Д. К., Коновалова В. Г. Этика деловых отношений: Учебник / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова; Под ред. А. Я. Кибанова. – 2-е изд. перераб. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013.

2. Сидоров П. И., Путин М. Е. и др. Деловое общение: Учебник для вузов / П. И. Сидоров, М. Е. Путин и др.; Под ред. проф. П. И. Сидорова. – 2-е изд.,

перераб. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013.

3. Шарков Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации / Ф. И. Шарков. – 4-е изд. – М.: Дашков и К, 2013. 4. Гойхман О. Я. Основы теории коммуникации: Учебное пособие / О. Я. Гойхман, Т. А. Апарина, Л. М. Гончарова, В. И. Дубинский; отв. ред. О. Я. Гойхман. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2012. 5. Тимофеев М. И. Деловые коммуникации: Учебное пособие / М. И. Тимофеев. – 2-е изд. – М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2011.

**1. http://biznes-etiket.ru/etika.html**

**2. http://www.biz-people.**

**3.http://freebooks.net.ua/30068-richard-t.-de-dzhordzh-jetika-biznesa.html**

**4. http://webchess.ru/cd/disk13737.htm**

**5. http://mocas.ru/**